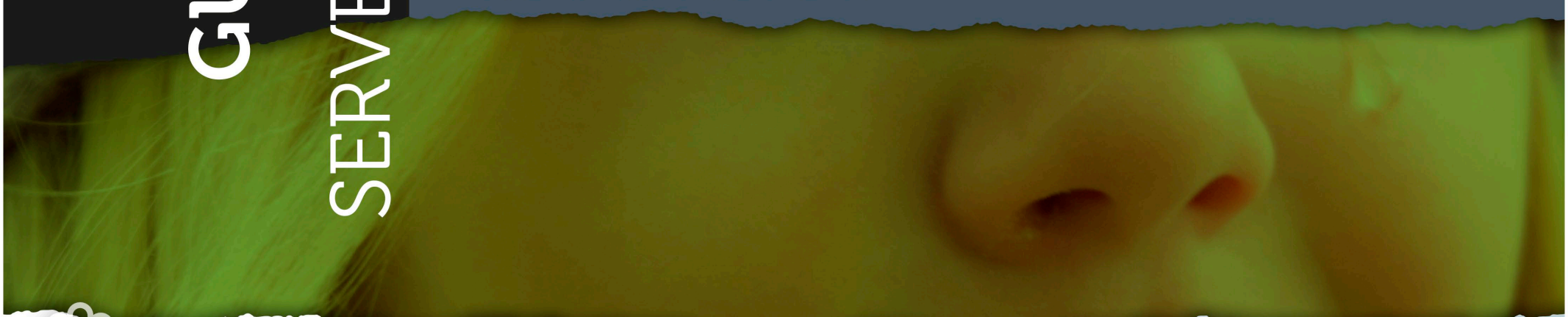
GUIA BÀSICA SECTOR SERVEIS SOCIALS

SERVEIS SOCIALS BÀSICS

Protocol d'actuació en situació d'alt risc, de maltractament i abús en la infància i l'adolescència de Martorell



Parem atenció i escoltem els infants i adolescents que acompanyem. Actua pensant sempre en el seu benestar i evita la victimització.

Art. 13 de la Llei orgànica 1/1996 de Protecció jurídica del menor: "Tota persona o autoritat, i especialment aquells que per la seva professió o funció, detectin una situació de maltractament, risc o possible desemparament d'un menor ho comunicaran a l'autoritat o als seus agents més pròxims, sense perjudici de donar-li l'auxili immediat que requereixi"

Tots formem una xarxa que treballa en la protecció dels drets dels menors. Si ho necessites, no dubtis a consultar amb altres professionals que et poden ajudar.

Vetllem sempre per la intimitat del menors preservant-ne les dades que no siguin rellevants en la intervenció. Preservem sempre la intimitat dels professionals en la tasca de protecció.

Ens podem trobar davant de tres tipus de situacions:

1 Situació de maltractament greu, amb certesa de diagnòstic:

comprovem que hi ha uns indicadors que demostren que una altra persona ha abusat del menor o que l'ha maltractat greument. Comporta l'actuació immediata i la intervenció del sistema protector.

- Comunicar amb la DGAIA per concretar accions
- Trucar a l'Hospital comunicant el traslat del menor — Hospital: 93 774 20 20 ext .151
- Acompanyar el menor a l'hospital (a peu o en taxi) — 93 775 24 45
- Avisar la família
- Esperar indicacions del pediatre
- Fer el seguiment per part del professional de referència amb la DGAIA

Sol·licitar auxili mèdic i/o policial si escau — 112

2 Situació de sospita fonamentada de maltractament greu:

tot que hi ha indicadors detectats, el diagnòstic no permet confirmar en una primera valoració la certesa de maltractament. Esdevé necessària la protecció del menor.

- El professional de referència recull la informació del cas amb d'altres serveis per verificar els indicis
- Informar l'EAIA i concretar actuacions
- Fer el seguiment del cas a través del professional de referència de SSB — SSB 93 773 51 93

En cas de sospita fonamentada d'abús sexual contactar amb la UFAM — 93 253 21 32

3 Situacions d'alt risc i de risc social:

quan s'observen factors de risc en les famílies i indicadors en el menor en les quals no es preveu que calgui una mesura de protecció però sí la intervenció de serveis socials.

- El professional de referència recull la informació del cas amb d'altres serveis per verificar els indicis
- Fer el diagnòstic de la situació amb el suport de l'EAIA
- Pla de treball en xarxa

Ajuntament de Martorell

XARXA D'INFÀNCIA DE MARTORELL