

# Protocol d'actuació en situació d'alt risc, de maltractament i abús en la infància i l'adolescència de Martorell



## PRESENTACIÓ

El marc normatiu que empara aquest document és la **LLEI 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència**.

La seva **MISSIÓ** és definir les intervencions dels diferents professionals, serveis, entitats i de la ciutadania en general amb relació a les situacions d'alt risc, de maltractament i d'abús a infants i adolescents del municipi de Martorell, per tal que l'atenció a aquesta població sigui ràpida, eficaç i ajustada a les necessitats.

Aquestes intervencions es realitzen segons els **PRINCIPIS** següents:

**Interès superior del menor**, sempre garantint i protegint els seus drets com infant o adolescent i com a víctima, per sobre de qualsevol altra consideració.

**Responsabilitat pública i ciutadana**, recordant l'obligació legal de tothom, però especialment d'aquells que tenen contacte amb els infants i adolescents per motius professionals.

**Intervenció/acció**, prestant l'atenció de manera immediata i àgil, i sempre que es pugui des del servei més proper.

**Coordinació i comunicació**, intervenint de manera coordinada, seguint pautes compartides i mútuament acceptades.

## TIPOLOGIES DE MALTRACTAMENTS i INDICADORS

Recorda que existeixen diferents **tipus de maltractaments**:



Els **indicadors** ens permeten registrar la situació del menor. Teniu en compte que cal observar diferents àrees:

- El seu aspecte físic (situació personal)
- El seu comportament (estat emocional, aprenentatge, etc.)
- La conducta i la relació dels cuidadors envers el menor

Podem treballar amb el simulador RUMI (Registre Unificat de Maltractament Infantil) de la Generalitat: <https://infanciarespon.gencat.cat/rumi>

## QUÈ CAL FER QUAN HEM D'ACTUAR?

Ens podem trobar davant de tres tipus de situacions:

1

**Situació de maltractament greu, amb certesa de diagnòstic:** comprovem que hi ha uns indicadors que demostrin que una altra persona ha abusat del menor o que l'ha maltractat greument. Comporta l'actuació immediata i la intervenció del sistema protector.

Demanar la presència del SEM i el trasllat del menor a l'Hospital, si és necessari

Si la família no compareix, enviar un cotxe patrulla a l'Hospital

Esperar indicacions del pediatre

Iniciar diligències si escau

Enviar informe al cap de SSB via c/ev

Avisar la família per anar a l'Hospital

2

**Situació de sospita fonamentada de maltractament greu:** tot que hi ha indicadors detectats, el diagnòstic no permet confirmar en una primera valoració la certesa de maltractament. Esdevé necessària la protecció del menor.

Atendre el menor de forma individualitzada a l'OAC

Contactar amb els cuidadors legals i demanar la seva presència

Prendre declaració al menor si és major de 8 anys

Si cal protegir el menor, trucar a la DGAIA i seguir instruccions

Enviar informe al cap de SSB via c/ev

Si el menor presenta lesions, actuar com a la situació 1. Si declara abús sexual, el trasllat es realitza a l'Hospital Sant Joan de Déu d'Esplugues.

Mentre espera, el menor ha de romandre en una estança diferenciada

3

**Situacions d'alt risc i de risc social:**

quan s'observen factors de risc en les famílies i indicadors en el menor en les quals no es preveu que calgui una mesura de protecció però sí la intervenció de serveis socials.

En qualsevol actuació on hi hagi implicats menors i que pugui suposar risc social, el cap de la Policia enviarà informe al cap de SSB via c/e

## RECORDEM...

Parem atenció  
i escoltem  
els infants i adolescents  
que acompanyem.  
Actua pensant sempre  
en el seu benestar i  
evita la victimització.

Art. 13 de  
la Llei orgànica 1/1996 de  
Protecció jurídica del menor:  
"Tota persona o autoritat,  
i especialment aquells que per  
la seva professió o funció, detectin  
una situació de maltractament,  
risc o possible desemparament  
d'un menor ho comunicaran a  
l'autoritat o als seus agents més  
pròxims, sense perjudici de  
donar-li l'auxili immediat  
que requereixi"

Tots formem una xarxa  
que treballa en la protecció  
dels drets dels menors.  
Si ho necessites,  
no dubtis a consultar  
amb altres professionals  
que et poden ajudar.

Vetllem sempre per  
la intimitat del menors  
preservant-ne les dades  
que no siguin rellevants en la  
intervenció. Preservem  
sempre la intimitat  
dels professionals en  
la tasca de protecció.

Podeu consultar el text complet del protocol a l'enllaç:

<http://www.patronatmartorell.cat/index.php/ensenyament-martorell/altres-ensenyament/xarxa-infancia>

Amb la col·laboració de:

