

CENTRES EDUCATIUS

Protocol d'actuació en situació d'alt risc, de maltractament i abús en la infància i l'adolescència de Martorell

**Parem atenció
i escoltem
els infants i adolescents
que acompanyem.
Actua pensant sempre
en el seu benestar i
evita la victimització.**

Art. 13 de
la Llei orgànica 1/1996 de
Protecció jurídica del menor:
"Tota persona o autoritat,
i especialment aquells que per
la seva professió o funció, detectin
una situació de maltractament,
risc o possible desemparament
d'un menor ho comunicaran a
l'autoritat o als seus agents més
pròxims, sense perjudici de
donar-li l'auxili immediat
que requereixi"

**Tots formem una xarxa
que treballa en la protecció
dels drets dels menors.
Si ho necessites,
no dubtis a consultar
amb altres professionals
que et poden ajudar.**

**Vetllem sempre per
la intimitat del menors
preservant-ne les dades
que no siguin rellevants en
la intervenció. Preservem
sempre la intimitat
dels professionals en
la tasca de protecció.**

Ens podem trobar davant de tres tipus de situacions:

1

Situació de maltractament greu, amb certesa de diagnòstic:

comprovem que hi ha uns indicadors que demostren que una altra persona ha abusat del menor o que l'ha maltractat greument. Comporta l'actuació immediata i la intervenció del sistema protector.

**Avisar
a la Direcció
del Centre**

**Trucar a
l'Hospital
i a Inspecció
comunicant
el trasllat**

**Acompanyar
el menor
a l'hospital
(a peu
o en taxi)**

**Avisar
a la família
i al SSB**

**Esperar
indicacions
del pediatre**

**Comunicar
al SSB
l'actuació
via c/e**

Hospital:
☎ 93 774 20 20
ext .151
Inspecció:
☎ 93 685 94 60

☎ 93 775 24 45

☎ 93 773 51 93

xtort@martorell.cat

**Sol·licitar
auxili mèdic i/
o policial
si escau**

☎ 112

2

Situació de sospita fonamentada de maltractament greu:

tot que hi ha indicadors detectats, el diagnòstic no permet confirmar en una primera valoració la certesa de maltractament. Esdevé necessària la protecció del menor.

**Avisar
a la direcció del centre,
contactar per telèfon
amb el SSB
per concretar actuacions**

**Comunicar
a SSB
l'actuació
via c/e**

**Informar
la família**

**Es farà el seguiment del cas
a través dels professional
de referència de Serveis Socials**

**Fora de
l'horari de servei
de SSB trucar
al tel. Infància
Respon**

SSB ☎ 93 773 51 93

xtort@martorell.cat

☎ 116 111

**En cas de sospita fonamentada d'abús sexual
contactar amb la UFAM**

☎ 93 253 21 32

3

Situacions d'alt risc i de risc social:

quan s'observen factors de risc en les famílies i indicadors en el menor en les quals no es preveu que calgui una mesura de protecció però sí la intervenció de serveis socials.

**Informar
de la situació
a la direcció**

**Es comunicarà
a Serveis Socials a través de
la Comissió Social del centre,
que n'estudiarà el cas**

**Informar
a la família**

**Es farà el seguiment del cas
a través dels professional
de referència de Serveis Socials**